

- Allgemeine Service- und Reparaturbedingungen -

Stand: 02.12.2025

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese "Allgemeinen Service- und Reparaturbedingungen" ("**Servicebedingungen**") der Chrono24 Direct GmbH, Sachsenallee 24, 01723 Wilsdruff ("**Chrono24 Direct**") gelten für alle von Chrono24 Direct ausgeführten Aufarbeitungsarbeiten an Uhren ("**Uhr**"), wie etwa Zustandsprüfungen oder Reparaturen ("**Serviceleistung**"). Die Servicebedingungen richten sich gleichermaßen an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ("**Unternehmer**") und an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ("**Verbraucher**").
- 1.2. Abweichende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners ("**Kunde**") akzeptiert Chrono24 Direct nicht. Dies gilt auch, wenn Chrono24 Direct deren Einbeziehung nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Abgabe bzw. Einsendung der Uhr; Kostenvoranschlag

- 2.1. Sofern der Kunde die Uhr nicht vor Ort an Chrono 24 Direct übergibt, stellt Chrono24 Direct dem Kunden nach einer schriftlichen Anfrage zur Erbringung von Serviceleistungen ein Versandetikett für den versicherten Versand der Uhr an Chrono24 Direct nebst Anweisungen zum fachgerechten Verpacken und Versenden der Uhr ("**Versandanweisungen**") zur Verfügung.
- 2.2. Mit Übergabe bzw. Einsendung der Uhr willigt der Kunde in eine fachgerechte Prüfung des Zustands der Uhr ein ("**Zustandsprüfung**"), die zur Erstellung des Kostenvoranschlags erforderlich ist. Dem Kunden ist bekannt, dass dafür auch eine Öffnung der Uhr erforderlich ist und stimmt dieser Öffnung und einem fachgerechtem Prüfungseingriff hiermit zu. Wenn und soweit Chrono24 Direct im Rahmen der Zustandsprüfung Schäden oder Mängel entdeckt, wird Chrono24 Direct dies gegenüber dem Kunden unverzüglich anzeigen. Stellt Chrono24 Direct einen Schaden oder Mangel zu einem späteren Zeitpunkt fest, wird Chrono24 Direct dies gegenüber dem Kunden ebenfalls unverzüglich nach Feststellung anzeigen.
- 2.3. Der Kunde versichert ausdrücklich, dass die von ihm eingesendete Uhr frei von Rechten Dritter ist und dass der Kunde zur Beauftragung der Serviceleistungen berechtigt ist. Der Kunde verpflichtet sich, Chrono24 Direct von allen Ansprüchen, Forderungen, Verlusten oder Schäden freizustellen, die durch eine schuldhafte Verletzung dieser Zusicherung entstehen.
- 2.4. Innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Erhalt der Uhr erstellt Chrono24 Direct einen Kostenvoranschlag für die Serviceleistungen und übersendet diesen an den Kunden. Der Kostenvoranschlag enthält auch Angaben zur voraussichtlichen Bearbeitungsdauer ab dessen Annahme (die "**Unverbindliche Bearbeitungsdauer**"). Angaben über die Unverbindliche Bearbeitungsdauer erfolgen ausschließlich zur Information des Kunden. Der Begriff "Werktag" bezeichnet jeden Tag außer Samstag, Sonntag oder gesetzliche Feiertage in Deutschland.
- 2.5. Sollte sich im Rahmen der Erstellung des Kostenvoranschlags herausstellen, dass Chrono24 Direct die Serviceleistungen nicht selbst erbringen kann, behält sich Chrono24 Direct das Recht vor, die Reparatur durch einen sorgfältig ausgewählten und zertifizierten Drittanbieter (z. B. spezialisierte Fachwerkstätten oder die jeweilige Uhrenmanufaktur) (der "**Drittanbieter**") durchführen zu lassen. In diesem Fall informiert Chrono24 Direct den Kunden vorab und holt dessen Zustimmung zur Weitergabe der Uhr an den Drittanbieter ein. Chrono24

Direct trägt das Risiko für den Transport der Uhr zum Drittanbieter, für die Rücksendung zu Chrono24 Direct, sowie für Schäden oder Verlust während der Obhut des Drittanbieters. Chrono24 Direct übermittelt dem Kunden auf Grundlage des Kostenvoranschlags des Drittanbieters ein Angebot und legt dieses dem Kunden zur Freigabe vor. Erteilt der Kunde seine schriftliche Zustimmung, erfolgt die Serviceleistung gemäß Angebot. Lehnt der Kunde die Reparatur ab, wird die Uhr ohne Durchführung der Serviceleistung durch Chrono24 Direct an den Kunden zurückgesendet bzw. zurückgegeben. Die Kosten der Hin- und Rücksendung an den Drittanbieter trägt Chrono24 Direct.

- 2.6. Der Kostenvoranschlag wird kostenlos erstellt, es sei denn, es handelt sich um ein Modell mit komplexen Funktionen (z.B. ewiger Kalender oder Minutenrepetition). In diesem Fall stellt Chrono24 Direct vor Erstellung des Kostenvoranschlags eine Rechnung über eine Anzahlung für die Erstellung des Kostenvoranschlags aus und übermittelt diese an den Kunden. Diese Anzahlungsrechnung ist nur im Falle der Ablehnung des Kostenvoranschlags durch den Kunden zu begleichen und spätestens bei Rückgabe der Uhr an den Kunden fällig. Bei Annahme des Kostenvoranschlags wird die Anzahlungsrechnung mit der Schlussrechnung verrechnet.

3. Beauftragung; Ablehnung des Kostenvoranschlags

- 3.1. Sofern nicht anders angegeben, hat der Kostenvoranschlag eine Gültigkeitsdauer von zehn (10) Werktagen ab Übersendung an den Kunden (die "**Annahmefrist**"). Die Annahme des Kostenvoranschlags durch den Kunden bedarf einer schriftlichen Bestätigung und begründet einen verbindlichen Vertrag zwischen dem Kunden und Chrono24 Direct zur Durchführung der Serviceleistungen. Mit der Annahme des Kostenvoranschlags verpflichtet sich Chrono24 Direct, schnellstmöglich mit der Durchführung der vereinbarten Serviceleistung zu beginnen.
- 3.2. Falls ein Kostenvoranschlag innerhalb der Annahmefrist nicht angenommen oder vom Kunden abgelehnt wird, erfolgt die Rücksendung bzw. Rückgabe der Uhr gemäß Ziffer 6.
- 3.3. Wird der Kostenvoranschlag erst nach Ablauf der Annahmefrist angenommen, so ist dies ein neues Angebot des Kunden, das von Chrono24 Direct schriftlich angenommen oder abgelehnt werden kann. Nimmt Chrono24 Direct das Angebot an, so erhält der Kunde eine neue Unverbindliche Bearbeitungsdauer (vgl. Ziffer 2.4), die unter Berücksichtigung der aktuellen Arbeitsauslastung von Chrono24 Direct ermittelt wird und die ursprünglich im Kostenvoranschlag angegebene Unverbindliche Bearbeitungsdauer überschreiten kann.
- 3.4. Sollten vor Beginn oder während der Durchführung der Serviceleistung Umstände auftreten, die nicht von Chrono24 Direct zu vertreten sind und welche die Durchführung der Serviceleistungen erschweren oder unmöglich machen – etwa aufgrund des Alters oder des Zustands der Uhr, wegen mangelnder Verfügbarkeit von Ersatzteilen oder aufgrund von höherer Gewalt –, so behält sich Chrono24 Direct das Recht vor, den Kostenvoranschlag anzupassen und diesen dem Kunden als neues Angebot vorzulegen bzw. – im Fall der Unmöglichkeit – die Serviceleistung einzustellen bzw. gar nicht erst zu beginnen. Wenn der überarbeitete oder angepasste Kostenvoranschlag nicht angenommen wird oder die Serviceleistung eingestellt / nicht begonnen wird, wird die Uhr an den Kunden zurückgesandt. Sofern bereits Teile der Serviceleistung erbracht wurden, bleibt der Vergütungsanspruch von Chrono24 Direct in dem Umfang bestehen, der den bereits erbrachten Serviceleistungen entspricht.

4. Preise

Die im Kostenvoranschlag angegebenen Preise für die vorgesehenen Serviceleistungen und gegebenenfalls erforderlichen Ersatzteile sind mit Annahme des Kostenvoranschlags fest vereinbart, sofern in diesen Servicebedingungen kein Anpassungsrecht vorgesehen ist. Die

Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Umsatzsteuer wird auf der Rechnung gesondert ausgewiesen.

5. Austausch von Komponenten

- 5.1. Verschlossene Kleinteile der Uhr (die "**Alt-Teile**") werden im Rahmen der Serviceleistung durch neue Komponenten (die "**Neu-Komponenten**") ersetzt, die gemäß den Standards von Chrono24 Direct und unter Verwendung der neuesten Entwicklungen in der technischen und ästhetischen Fertigung hergestellt wurden. Es erfolgt somit keine vollständige Uhrenrevision, welche einen kompletten Service nach Werksvorgaben des Herstellers und Austausch von Teilen – auch bei Kleinteilen – nur durch Original-Ersatzteile beinhaltet. Durch die Annahme des Kostenvoranschlags erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass die Alt-Teile von Chrono24 Direct einbehalten werden und verzichtet somit auf sein Recht, die Rückgabe der Alt-Teile zu verlangen.
- 5.2. Die Verfügbarkeit von Zifferblättern und Armbändern, die mit den Originalteilen der Uhr identisch sind, kann in manchen Fällen zeitlich begrenzt sein. Sollten diese Teile nicht mehr verfügbar sein, behält sich Chrono24 Direct das Recht vor, das Zifferblatt und/oder das Armband entweder durch solche zu ersetzen, die dem Originalteil der Uhr optisch am nächsten kommen oder das Original-Zifferblatt zu überholen, sofern dies technisch möglich ist. Hierfür holt sich Chrono24 Direct vor Vornahme des Austausches eine ausdrückliche Zustimmung des Kunden ein.

6. Rückgabe bzw. Rücksendung der Uhr

- 6.1. Im Falle (i) der Nichtannahme oder Ablehnung des Kostenvoranschlags durch den Kunden, (ii) wenn die Serviceleistung aus irgendeinem Grund nicht erbracht werden kann oder eingestellt wird oder (iii) wenn die Serviceleistung abgeschlossen wurde, informiert Chrono24 Direct den Kunden darüber, dass die Uhr zurückgegeben oder zurückgesendet wird. Die Kosten der Hin- und Rücksendung trägt stets der Kunde.
- 6.2. Die Uhr kann innerhalb einer angemessenen Frist sicher verpackt an eine Adresse innerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) versandt werden, die der Kunden schriftlich mitteilt. Wenn der Kunde seine Uhr von einem Gebiet außerhalb der EU/des EWR an Chrono24 Direct sendet, wird ihm die Uhr innerhalb einer angemessenen Frist sicher verpackt an diejenige Adresse zurückgesandt, von der der Versand erfolgte, sofern alle erforderlichen Zollformalitäten erfüllt sind. Der Kunde trägt die Verantwortung für die ordnungsgemäße Erfüllung sämtlicher zollrechtlicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Ein- und Ausfuhr der Kommissionsware. Dies umfasst insbesondere die Anmeldung, Abwicklung und etwaige Abgaben gegenüber den zuständigen Zollbehörden. Eine Änderung der Kundenadresse nach dem Versand der Uhr an Chrono24 Direct wird nur im Einzelfall angenommen, und erst nachdem die Identität des Kunden formell überprüft wurde.
- 6.3. Chrono24 Direct übernimmt keine Haftung für Schäden und/oder Verluste der Uhr, die aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Adressangaben seitens des Kunden entstehen.

7. Beschädigung oder Verlust der Uhr

- 7.1. *Verantwortlichkeit während des Transportes der Uhr zu Chrono24 Direct:*
 - 7.1.1. Sofern die Uhr gemäß Ziffer 2.1 mit einem Versandetikett von Chrono24 Direct an Chrono24 Direct gesendet wird, verpflichtet sich Chrono24 Direct, dem Kunden im Falle eines Verlusts oder Diebstahls während des Transports nach Übergabe der Uhr an den von Chrono24 Direct bestimmten Transportdienstleister Schadensersatz zu

leisten, sofern der Kunde nicht den Verlust oder Diebstahl durch eine schuldhafte Missachtung der Versandanweisungen verursacht hat. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, sämtliche erforderlichen Unterlagen sowie Auskünfte zur Klärung des Sachverhalts und zur Geltendmachung des Schadens durch Chrono24 Direct unverzüglich bereitzustellen. Als Mitwirkungstätigkeiten versteht sich u.a. Erstattung einer Strafanzeige, Meldungen beim Uhrenhersteller, behördliche Gänge, Versenden von Fotos oder Videos.

- 7.1.2. Beauftragt der Kunde eigenständig einen Transportdienstleister und sendet er die Uhr somit auf eigene Verantwortung an Chrono24 Direct, so haftet Chrono24 Direct nicht für Schäden, Verlust oder Diebstahl der Uhr während des Transports. Die Verantwortlichkeit von Chrono24 Direct für die Uhr beginnt erst mit dem tatsächlichen Eingang der Uhr bei Chrono24 Direct. Die Einhaltung aller geltenden zollrechtlichen Vorschriften im Zusammenhang mit der Aus- und Einfuhr der Uhr obliegt ausschließlich dem Kunden. Chrono24 Direct übernimmt keine Verantwortung für etwaige Rechtsverstöße, die hierbei durch den Kunden begangen werden.

7.2. Verantwortlichkeit nach Eingang der Uhr bei Chrono24 Direct:

Sollte die Uhr im Rahmen der Durchführung der Serviceleistung durch Verschulden von Chrono24 Direct beschädigt werden – und kann dieser Schaden nicht durch eine fachgerechte Reparatur behoben werden – so ist Chrono24 Direct zum Schadensersatz verpflichtet, wenn der Schaden nicht durch Reparatur behoben werden kann.

7.3. Bei der Rücksendung der Uhr an den Kunden:

Chrono24 Direct verpflichtet sich, den Kunden im Falle eines Diebstahls oder Verlusts der Uhr während des Transports und vor Auslieferung an den Kunden eintritt, gemäß Ziffer 7.2 Schadensersatz zu leisten. Diese Verpflichtung erfolgt unbeschadet der Bestimmungen von Ziffer 6.3.

8. Gewährleistung

- 8.1. Gewährleistungsansprüche des Kunden verjähren innerhalb von zwölf (12) Monaten ab Fertigstellung der Serviceleistung.
- 8.2. Von der Gewährleistung u.a. ausgeschlossen sind insbesondere Mängel an einer Uhr, die auf einen unsachgemäßen Umgang oder unsachgemäße Handhabung der Uhr zurückzuführen sind. Dies umfasst insbesondere Bedienfehler, Eingriffe an der Uhr durch Dritte oder Feuchtigkeitsschäden aufgrund eines Kontakts mit Wasser, der nicht den Empfehlungen von Chrono24 Direct zur Wasserdichtigkeit nach Abschluss der Serviceleistungen entspricht.
- 8.3. Der Kunde ist verpflichtet, die Uhr nach Erhalt zu prüfen und offenkundige Mängel der Serviceleistung innerhalb von zehn (10) Werktagen ab dem Erhalt schriftlich an Chrono24 Direct zu melden. Zeigt sich später ein Mangel, der bei der Eingangsprüfung nicht erkennbar war, so ist dieser innerhalb von fünf (5) Tagen an Chrono24 Direct schriftlich zu melden. Unterlässt der Kunde innerhalb der genannten Zeiträume eine entsprechende Mitteilung, so gilt die Uhr und die erbrachte Serviceleistung insofern als vom Kunden in einwandfreiem Zustand akzeptiert und der Kunde hinsichtlich dieser Mängel keine Ansprüche geltend machen.
- 8.4. Aufgrund des Einflusses individueller Tragegewohnheiten, dem Verschleiß von Teilen sowie der Alterung von Dichtungen kann die Ganggenauigkeit nicht und die Wasserdichtigkeit nur gemäß der Maßgaben der Ziffer 9. gewährleistet werden.

9. Wasserdichtigkeit der Uhr

- 9.1. Chrono24 Direct prüft nach Abschluss der Serviceleistung die Wasserdichtigkeit der Uhr gemäß den Normen ISO 22810:2010 und DIN 8310 und teilt dem Kunden das Ergebnis nach Abschluss der Serviceleistungen mit. Eine Gewährleistung für die Wasserdichtigkeit wird nur im Rahmen dieser Empfehlung übernommen. Für Schäden, die durch das Eindringen von Feuchtigkeit in eine nicht wasserdichte Uhr – oder durch eine nicht den Empfehlungen von Chrono24 Direct entsprechender Verwendung – verursacht werden, ist Chrono24 Direct nicht verantwortlich.
- 9.2. Sogenannte Taucheruhren, die speziell für den Einsatz unter extremen Bedingungen unter Wasser konzipiert sind, müssen strenge Tests nach ISO 6425 bestehen. Chrono24 Direct führt diese Tests nicht durch und übernimmt dementsprechend für diese erhöhten Anforderungen an die Wasserdichtigkeit keine Gewährleistung. Auf diesen Umstand wird der Kunde vor Durchführung der Serviceleistungen gesondert hingewiesen.

10. Umgang mit gefälschten oder veränderten Uhren

- 10.1. Im Rahmen der Prüfung der Uhr im Zuge der Serviceleistung wird ermittelt, ob es sich bei einem oder mehreren Teilen der Uhr um nicht originale Teile handelt. Auffälligkeiten werden entsprechend dokumentiert. Sollte sich im Rahmen der Überprüfung herausstellen, dass die Uhr nicht echt ist, verpflichtet sich Chrono24 Direct, den Kunden unverzüglich darüber zu informieren. Chrono24 Direct behält sich das Recht vor, die Uhr entweder einzubehalten oder, sofern rechtlich zulässig, auf Kosten des Kunden an diesen zurückzusenden. Sollte die Uhr vom Zoll beschlagnahmt werden, trägt der Kunde das damit verbundene Risiko. Im Falle einer Rücksendung wird der Kunde ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Uhr nicht in den geschäftlichen Verkehr gebracht werden darf und lediglich für den privaten Gebrauch bestimmt ist.
- 10.2. Chrono24 Direct behält sich zudem das Recht vor, eine Serviceleistung abzulehnen, falls an der Uhr ästhetische und/oder technische Veränderungen vorgenommen wurden. Falls die Rechnung für die Prüf- und/oder Rücksendungskosten nicht innerhalb eines Zeitraums von einem Jahr nach Benachrichtigung über die Zahlungsaufforderung beglichen wird, behält sich Chrono24 Direct – nach nochmaliger schriftlicher Mahnung – das Recht vor, die Uhr und das entsprechende Zubehör zu entsorgen.

11. Diebstahlprüfung

Die Diebstahlprüfung umfasst eine Recherche in der Datenbank „The Watch Register“ (www.thewatchregister.com), um festzustellen, ob die Uhr dem rechtmäßigen Eigentümer gestohlen oder anderweitig abhandengekommen ist. Weitere Datenbanken können jederzeit hinzugefügt werden. Sofern die Diebstahlprüfung ergibt, dass die Uhr gestohlen wurde oder dem rechtmäßigen Eigentümer anderweitig abhandengekommen ist, behält sich Chrono24 Direct das Recht vor, die zuständigen Behörden zu informieren und die Uhr an diese zu übergeben. In einem solchen Fall liegt zudem ein wichtiger Grund vor, der Chrono24 Direct berechtigt, die Serviceleistungsbedingungen ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen.

12. Haftung

Auf Schadensersatz haftet Chrono24 Direct – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Chrono24 Direct nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Eine Vertragspflicht ist dann

wesentlich, wenn deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf; in diesem Fall ist die Haftung von Chrono24 Direct auf den Ersatz des im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Die gesetzlich zwingende Haftung, wie die Haftung auf Grundlage des Produkthaftungsgesetz, bleibt von der vorstehenden Haftungsbegrenzung unberührt.

13. Widerrufsrecht für Verbraucher

Dem Kunden steht – sofern er Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist – nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Chrono24 Direct GmbH, Sachsenallee 24, 01723 Wilsdruff, E-Mail: service@chrono24-direct.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: der Chrono24 Direct GmbH, Sachsenallee 24, 01723 Wilsdruff, E-Mail: service@chrono24-direct.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen vorzeitig mit der vollständigen Erbringung der Dienstleistung, wenn der Kunde vor Beginn der Erbringung ausdrücklich zugestimmt hat, dass Chrono24 Direct mit der Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und seine Zustimmung gegeben und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Chrono24 Direct erlischt.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

Im Falle eines Widerrufs sendet Chrono24 Direct die Uhr an den Kunden zurück. Die Versandkosten für die Rücksendung sind vom Kunden zu tragen. Hierfür erhält der Kunde eine entsprechende Rechnung.

14. Schlussbestimmungen

- 14.1. Gegen Ansprüche von Chrono24 Direct kann der Kunde, der kein Verbraucher ist, nur dann aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn seine Gegenforderung unbestritten ist, ein rechtskräftiger Titel vorliegt oder die Gegenforderung in einem synallagmatischen Verhältnis zu dem jeweils betroffenen Anspruch steht.
- 14.2. Für die Serviceleistungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Chrono24 Direct und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Für Verbraucher mit Wohnsitz in der EU finden zusätzlich die zwingenden Bestimmungen des Verbraucherschutzes des Mitgliedstaates Anwendung, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, sofern diese vorteilhafter für den Verbraucher sind als die Bestimmungen des deutschen Rechts.
- 14.3. Für Kunden, die Kaufmann im Sinne des HGB, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts sind, ist Dresden ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Serviceleistungen.
- 14.4. Für Kunden, die Verbraucher sind, besteht ein Gerichtsstand am jeweiligen Wohnsitz des Kunden und am Sitz von Chrono24 Direct. Chrono24 Direct darf Gerichtsverfahren gegen Verbraucher nur vor den Gerichten an deren Wohnsitz einleiten.
- 14.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Servicebedingungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle von nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmungen dieser Servicebedingungen tritt das Gesetzesrecht (§ 306 Abs. 2 BGB). Sofern solches Gesetzesrecht im jeweiligen Fall nicht zur Verfügung steht (Regelungslücke) oder zu einem

untragbaren Ergebnis führen würde, werden die Parteien in Verhandlungen darüber eintreten, anstelle der nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmung eine wirksame Regelung zu treffen.

- 14.6. Chrono24 Direct weist darauf hin, dass Chrono24 Direct nicht bereit und nicht verpflichtet ist, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- 14.7. Bei Unstimmigkeiten oder Auslegungsdifferenzen ist ausschließlich die deutsche Fassung dieser Allgemeinen Service- und Reparaturbedingungen maßgeblich.